

## **CAVALLS WAKAN** - PROTOCOLO DE LAS SALIDAS A CABALLO

Podéis reservar vuestra ruta a caballo por teléfono, WhatsApp, mail o en persona en nuestro centro.

El día de la salida debéis presentaros en nuestro centro de **Cavalls Wakan** en Montcortès unos minutos antes de la hora de la reserva. Tras conocernos, confirmaremos la reserva y rellenareis la ficha del seguro obligatorio y si fuera el caso la autorización para los menores de edad.

A continuación, procederemos al cobro de la actividad o bien la recogida del comprobante o bono, si ya la habéis pagado anteriormente. Recordad que podéis pagar en efectivo, con tarjeta o transferencia bancaria.

Finalizados los tramites del seguro y cobro de la actividad, os daremos los cascos y repartiremos a cada uno su caballo para salir uno a uno a la pista donde tendremos el primer contacto con nuestro caballo. Crear un vínculo con el caballo nos tranquiliza y a él le permite sentirse seguro con tu presencia.

Cada uno con su caballo ya en la pista, revisaremos la cincha, os ayudaremos a montar, ajustaremos los estribos a vuestra medida y os daremos unas breves explicaciones de seguridad y manejo del caballo para disfrutar de una ruta a caballo cómoda y con seguridad.

Ya montados mantendremos una postura relajada y sujetaremos las riendas como nos han explicado, ya que estas son la extensión de las manos sobre el caballo y con ellas lo dirigiremos.

Saldremos de la pista en el orden asignado a cada uno y mantendremos la fila. Nuestro guía os ira dando indicaciones para el manejo de los caballos y explicaciones de lo que vamos viendo durante la ruta, de la flora y fauna del entorno, de los caballos y su comportamiento y de cualquier inquietud o duda que queráis consultarle.

Todas las rutas son circulares, con origen y final en el centro de **Cavalls Wakan**, y en todas pasamos en algún momento por el Espacio Natural Protegido del Estany de Montcortès.